



La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

CERTIFIÉ A

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation	
			Légende + A B C D -		
Qualité des prises en charge perçue par les patients (année de recueil 2023 sur données 2022-2023)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	76.23 %	B	
		Accueil	77.59 /	100	
		Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81.08 /	100	
		Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82.60 /	100	
		Repas	58.77 /	100	
		Chambre	77.72 /	100	
		Organisation de la sortie	66.87 /	100	
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	78.69 %	B	
		Avant l'hospitalisation	83.87 /	100	
		Accueil le jour de la chirurgie	81.48 /	100	
Prise en charge		84.57 /	100		
Chambre et collation		73.05 /	100		
	Organisation de la sortie et retour à domicile	71.35 /	100		
Qualité des prises en charge cliniques (année de recueil 2023 sur données 2022)	Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO		94 %		
	Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse		6 %		
	Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Taux de réhospitalisations à 3 jours		0,88 %	
		Taux de réhospitalisations à 30 jours		5,47 %	
		Après amygdalectomies		Non Atypique	
		Après hémorroïdectomies		Non Atypique	
		Après cholécystectomie		Atypique	
Après intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires		Non Atypique			
Après intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour affections non lithiasiques		Non Atypique			
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associés aux soins (année de recueil 2023 sur données 2022)		Consommation de produits hydroalcooliques	80 %	B	
Qualité de la coordination des prises en charge (année de recueil 2023 sur données 2022)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO		92 %		
	(année de recueil 2023 sur données 2023)	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	65,9 %		
		Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	ND (Non Déployé)		