

La Qualité dans notre établissement



CERTIFIE

A

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation
			Légende + A B C D -	
Qualité des prises en charge perçue par les patients	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	77.24 %	B
		<i>Accueil</i> 76.55 / 100 <i>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</i> 82.12 / 100 <i>Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants</i> 84.05 / 100 <i>Repas</i> 61.83 / 100 <i>Chambre</i> 77.56 / 100 <i>Organisation de la sortie</i> 69.31 / 100		
(année de recueil 2022 sur données 2021-2022)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	78.48 %	B
		<i>Avant l'hospitalisation</i> 83.09 / 100 <i>Accueil le jour de la chirurgie</i> 80.13 / 100 <i>Prise en charge</i> 84.44 / 100 <i>Chambre et collation</i> 71.04 / 100 <i>Organisation de la sortie et retour à domicile</i> 73.01 / 100		
Qualité des prises en charge cliniques	Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture	Cet indicateur mesure la survenue de complications veineuses après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	0	Dans la norme
	Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTG (Prothèse Totale de Genou)		0.34	Dans la norme
(année de recueil 2022 sur données 2021)	Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO		94 %	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins	Mesure des infections sur site opératoire après PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture	Cet indicateur mesure la survenue des infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	0	Dans la norme
	Mesure des infections sur site opératoire après PTG (Prothèse Totale de Genou)		0	Dans la norme
(année de recueil 2022 sur données 2021)	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur mesure la mise en place effective des précautions complémentaires contact et l'information au patient sur la nécessité de celle-ci	92 %	
		<i>Mise en place des précautions complémentaires contact</i> 100 / 100 <i>Information au patient de la mise en place</i> 92 / 100		
	Consommation de produits hydroalcooliques		81 %	B
Qualité de la coordination des prises en charge	(année de recueil 2022 sur données 2021)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO	83 %	
		Qualité de la lettre de liaison à la sortie en Chirurgie Ambulatoire	83 %	
(année de recueil 2022 sur données 2022)		Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	85.32 %	
		Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	ND (Non Déployé)	